

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN DAN KOMUNIKASI
INTERPERSONAL PT ADIRA FINANCE DALAM PROSES
KREDIT MOTOR TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
KARYAWAN PT MENTARI DIVISI OPERASIONAL**

Diajukan sebagai syarat pemenuhan nilai mata kuliah Tugas Akhir Program
Studi Strara-1 Ilmu Komunikasi
Universitas Esa Unggul

Oleh

Selvie Martha Candra

N.I.M : 2012-52-091

Konsentrasi : Hubungan Masyarakat



Universitas
Esa Unggul

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2017